

FugaShop

Политика конфиденциальности

Политика обработки персональных данных

Редакция от 18 апреля 2026 г.

Статья 1. Общие положения и сфера применения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика», «настоящая Политика») является официальным документом, определяющим порядок, условия и цели сбора, хранения, использования, передачи и иных форм обработки персональных данных пользователей телематического информационного сервиса FugaShop, функционирующего посредством мессенджера Telegram (Telegram-бот @fugashopsbot, далее — «Сервис»).

Настоящая Политика разработана и применяется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции, действующей с 24 июня 2025 года), Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере защиты персональных данных и обеспечения информационной безопасности.

Оператором персональных данных в смысле, придаваемом данному понятию Федеральным законом № 152-ФЗ, является физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»: Купитман Владислав Юрьевич (далее — «Оператор»). Контактный адрес электронной почты для взаимодействия с субъектами персональных данных: fugashop@legaxd.ru. Сервис доступен по адресу Telegram-бота: @fugashopsbot.

Настоящая Политика распространяется на все персональные данные пользователей, обрабатываемые Оператором в связи с функционированием Сервиса, вне зависимости от гражданства, государства постоянного проживания пользователей и иных обстоятельств. Настоящая Политика применяется как к автоматизированной, так и к неавтоматизированной обработке персональных данных.

Использование Сервиса, в том числе направление любого сообщения Telegram-боту, означает выражение пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящей Политики. Пользователь, не согласный с настоящей Политикой или её отдельными положениями, обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

В случае противоречия между положениями настоящей Политики и требованиями применимого законодательства применяются нормы законодательства.

Статья 2. Перечень и категории обрабатываемых персональных данных

В целях обеспечения надлежащего функционирования Сервиса, исполнения договорных обязательств и соблюдения требований действующего законодательства Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных пользователей, предоставляемых ими непосредственно при взаимодействии с Сервисом либо формируемых автоматически в процессе использования Сервиса:

- уникальный числовой идентификатор пользователя в мессенджере Telegram (Telegram user_id), являющийся техническим идентификатором, автоматически присваиваемым платформой Telegram каждому зарегистрированному пользователю;
- имя пользователя в мессенджере Telegram (отображаемое имя, username при его наличии), устанавливаемое самим пользователем в настройках платформы Telegram;
- сведения о транзакционной активности в рамках Сервиса: история операций пополнения внутреннего баланса, хронология и детали совершённых покупок, перечень активированных цифровых товаров (промокодов, сертификатов, подписок и иных цифровых объектов);
- данные об участии пользователя в реферальной программе Сервиса: уникальный реферальный идентификатор, сведения о привлечённых пользователях, история начислений и использования реферальных бонусов.

Оператор не осуществляет сбор, хранение и иную обработку специальных категорий персональных данных, указанных в статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе сведений о расовой и национальной принадлежности, политических, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимостях. Оператор не осуществляет сбор и обработку биометрических персональных данных.

Платёжные данные пользователей (реквизиты банковских карт, данные платёжных счетов и т.п.) не собираются, не хранятся и не обрабатываются Оператором. Обработка платёжных операций с использованием внутренней валюты Telegram Stars осуществляется исключительно платформой Telegram в соответствии с собственными условиями использования и политикой конфиденциальности указанной платформы.

Статья 3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных пользователей осуществляется Оператором исключительно в следующих законных и заранее определённых целях:

- исполнение заключённого с пользователем договора купли-продажи цифровых товаров и оказания информационных услуг, в том числе: обработка, верификация и исполнение заказов пользователей; управление внутренним балансом Сервиса; активация и передача цифровых товаров; подтверждение факта совершения транзакций;
- информационное взаимодействие с пользователями: направление уведомлений о текущем состоянии заказов и транзакций; информирование об изменениях в составе товаров и услуг,

условиях использования Сервиса, а также о приближении истечения срока действия активных подписок;

- организация и обеспечение функционирования реферальной программы Сервиса: учёт реферальных связей, верификация привлечённых пользователей, расчёт и начисление причитающихся бонусов;
- обеспечение информационной безопасности Сервиса, выявление, предотвращение и пресечение мошеннических действий, иных противоправных действий в отношении Сервиса и его пользователей;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе обязанностей по предоставлению сведений уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных законом.

Обработка персональных данных в целях, не указанных в настоящей Политике, не допускается без получения отдельного согласия субъекта персональных данных.

Статья 4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6, статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ): пользователь выражает согласие с настоящей Политикой при первом обращении к Сервису; в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ в редакции, действующей с 1 сентября 2025 года, согласие является конкретным, информированным и сознательным;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо заключение договора по инициативе субъекта персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ): обработка данных осуществляется в целях надлежащего исполнения договора купли-продажи цифровых товаров, заключённого между Оператором и пользователем;
- соблюдение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

Статья 5. Принципы и порядок обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с принципами, закреплёнными в статье 5 Федерального закона № 152-ФЗ:

- законность и справедливость обработки: обработка осуществляется исключительно на законных основаниях, с соблюдением прав и законных интересов субъектов персональных данных;
- ограничение обработки конкретными заранее определёнными целями: обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях, указанных в статье 3

настоящей Политики; обработка в целях, несовместимых с заявленными, не допускается;

- недопустимость объединения баз персональных данных: Оператор не допускает объединения баз данных, содержащих персональные данные, обрабатываемых в несовместимых целях;
- соответствие объёма обрабатываемых данных заявленным целям: Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- обеспечение точности персональных данных: Оператор принимает надлежащие меры для обеспечения актуальности обрабатываемых персональных данных;
- ограничение сроков хранения: персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- обеспечение безопасности персональных данных: Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты.

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение). Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

Статья 6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не осуществляет передачу, раскрытие, предоставление или распространение персональных данных пользователей третьим лицам в коммерческих целях либо в целях, не связанных с функционированием Сервиса.

Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации:

- по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе по требованию уполномоченных органов государственной власти и управления, органов дознания и следствия, судов;
- с предварительного явно выраженного согласия субъекта персональных данных на передачу его данных конкретным третьим лицам для конкретных целей.

Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных третьими лицами, действующими на основании законных предписаний.

Статья 7. Трансграничная передача персональных данных

Сервис FugaShop является общедоступным и доступен пользователям, находящимся на территории любых государств. Оператор обеспечивает соблюдение требований статьи 18 и статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ применительно к обработке и хранению персональных данных.

Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются и хранятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ о локализации персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, обеспечивающих надлежащую защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с порядком, установленным статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ, и при необходимости — после уведомления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора).

Статья 8. Хранение и защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры определяются в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

К принимаемым мерам относятся в том числе: назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных; применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах; оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства об их защите.

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей, в которых они были собраны, а также в течение срока, установленного применимым законодательством. По достижении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае отзыва согласия пользователем — в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления, если иное не предусмотрено законодательством.

Статья 9. Обработка персональных данных лиц, не достигших совершеннолетия

Сервис является общедоступным и не имеет возрастных ограничений для регистрации и использования. Вместе с тем, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Оператор применяет дифференцированный подход к вопросам получения согласия на обработку персональных данных в зависимости от возраста пользователя.

Лица, не достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет, вправе использовать Сервис исключительно с согласия своих родителей или иных законных представителей на обработку персональных данных. Согласие от имени таких лиц предоставляется их родителями или

законными представителями в порядке, установленном частью 6 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Лица в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет вправе самостоятельно выражать согласие на обработку своих персональных данных. Совершение покупок и заключение договоров купли-продажи осуществляется несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет в порядке, предусмотренном статьёй 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, обладают полной дееспособностью и вправе в полном объёме пользоваться Сервисом и самостоятельно осуществлять все связанные с этим юридически значимые действия.

Статья 10. Права субъектов персональных данных

В соответствии с главой 3 Федерального закона № 152-ФЗ каждый пользователь как субъект персональных данных обладает следующими правами:

- право на получение информации об обработке персональных данных (статья 14 Федерального закона № 152-ФЗ): пользователь вправе получить от Оператора сведения о факте обработки его персональных данных, правовых основаниях и целях обработки, применяемых методах обработки, наименовании и местонахождении Оператора, а также иные сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ;
- право на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных (статья 14 Федерального закона № 152-ФЗ): в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, пользователь вправе требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
- право на отзыв согласия (статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ): пользователь вправе в любое время отозвать данное им согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление Оператору;
- право на защиту своих прав и законных интересов (статья 17 Федерального закона № 152-ФЗ): пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- право на возмещение убытков и морального вреда: в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользователь вправе требовать возмещения убытков и морального вреда.

Для реализации указанных прав пользователь направляет обращение (заявление) на адрес электронной почты Оператора: fugashop@legaxd.ru. Оператор обязуется рассмотреть поступившее обращение и направить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае необходимости проведения проверки сведений, содержащихся в

обращении, с уведомлением заявителя о таком продлении.

Жалобы на действия (бездействие) Оператора могут быть поданы в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по адресу: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2, либо через официальный сайт: www.rkn.gov.ru.

Статья 11. Уведомление об инцидентах в сфере безопасности персональных данных

В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязуется соблюдать следующий порядок, предусмотренный статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ:

- в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления инцидента: направление уведомления в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) с указанием сведений об инциденте, предусмотренных требованиями регулятора;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента: направление дополнительного уведомления в Роскомнадзор с результатами внутреннего расследования, а также принятие мер по минимизации последствий инцидента и недопущению его повторения;
- информирование субъектов персональных данных, права которых могли быть нарушены вследствие инцидента, в разумные сроки доступными средствами коммуникации.

Статья 12. Порядок изменения настоящей Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Политики в Сервисе. Дата последнего обновления Политики указывается в её заголовке.

Продолжение использования Сервиса пользователем после вступления в силу изменений настоящей Политики означает его согласие с новой редакцией Политики. В случае несогласия с изменёнными условиями пользователь обязан прекратить использование Сервиса и вправе направить Оператору требование об удалении своих персональных данных.

Действующая редакция Политики постоянно доступна пользователям в интерфейсе Сервиса. Оператор рекомендует пользователям периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

Статья 13. Заключительные положения и контактные данные

Настоящая Политика составлена на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации. В случае расхождения между версиями Политики на различных языках (при их наличии) приоритет имеет версия на русском языке.

Недействительность или неисполнимость какого-либо отдельного положения настоящей Политики не влечёт недействительности или неисполнимости иных её положений.

Оператор персональных данных:

Купитман Владислав Юрьевич

Электронная почта для обращений субъектов персональных данных: fugashop@legaxd.ru

Telegram-бот Сервиса: [@fugashopsbot](https://t.me/fugashopsbot)

Дата вступления настоящей Политики в силу: 18 апреля 2026 г.