

FugaShop

Пользовательское соглашение

Публичная оферта. Условия использования сервиса

Редакция от 18 апреля 2026 г.

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА. НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ОЗНАЧАЕТ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ ПРИНЯТИЕ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

Статья 1. Предмет, статус и сфера действия Соглашения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования телематического информационного сервиса FugaShop (Telegram-бот @fugashopsbot, далее — «Сервис»), предоставляемого физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Купитман Владислав Юрьевич (далее — «Исполнитель»).

Акцептом настоящей оферты, порождающим заключение Соглашения между Исполнителем и пользователем (далее — «Пользователь») на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, является совершение Пользователем любого из следующих действий: направление первого сообщения Telegram-боту @fugashopsbot; нажатие кнопки «Начать» (Start) в интерфейсе Telegram-бота; совершение любого иного действия, свидетельствующего об использовании Сервиса.

Настоящее Соглашение распространяется на все виды взаимодействия Пользователя с Сервисом и регулирует отношения по приобретению, использованию и оплате цифровых товаров и услуг, предоставляемых посредством Сервиса.

Настоящее Соглашение применяется к Пользователям вне зависимости от их гражданства, государства постоянного проживания и иных обстоятельств. К отношениям между Исполнителем и Пользователями применяется законодательство Российской Федерации.

Статья 2. Описание и функциональность Сервиса

FugaShop представляет собой информационный сервис, функционирующий в среде мессенджера Telegram, посредством которого Исполнитель предоставляет Пользователям

возможность приобретения цифровых товаров и информационных услуг. Доступ к Сервису осуществляется через Telegram-бот @fugashopsbot.

В рамках Сервиса Пользователям доступно приобретение следующих видов цифровых товаров и услуг:

- цифровые подписки на информационные и иные сервисы, доступные в каталоге Сервиса;
- промокоды, предоставляющие право на получение скидок, бонусов или иных преимуществ у партнёрских сервисов;
- подарочные сертификаты и иные инструменты, удостоверяющие право предъявителя на получение товаров или услуг определённой стоимости;
- иные цифровые товары и услуги, представленные в актуальном каталоге Сервиса.

Исполнитель вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователей изменять перечень, характеристики и стоимость доступных товаров и услуг, а также временно приостанавливать или полностью прекращать предоставление отдельных видов товаров и услуг.

Статья 3. Условия допуска к использованию Сервиса

К использованию Сервиса допускаются физические лица, соответствующие следующим требованиям:

- наличие зарегистрированной учётной записи в мессенджере Telegram, соответствующей требованиям Условий использования платформы Telegram;
- достижение возраста 14 (четырнадцати) лет; лица, не достигшие указанного возраста, вправе использовать Сервис исключительно с согласия своих родителей или иных законных представителей в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности Сервиса;
- соответствие использования Сервиса требованиям действующего законодательства государства, на территории которого находится Пользователь.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие своих действий требованиям применимого законодательства. В случае несоответствия Пользователя указанным требованиям он обязан воздержаться от использования Сервиса.

Статья 4. Порядок приобретения товаров и услуг

Приобретение цифровых товаров и услуг в рамках Сервиса осуществляется в следующем порядке:

- Выбор товара или услуги: Пользователь осуществляет выбор желаемого товара или услуги в каталоге Сервиса, доступном в интерфейсе Telegram-бота.

- Подтверждение намерения совершить покупку: Пользователь подтверждает выбор товара или услуги и намерение совершить покупку посредством соответствующих элементов интерфейса Сервиса.
- Оплата: Пользователь осуществляет оплату выбранного товара или услуги с использованием внутреннего баланса Сервиса или платёжных методов, доступных в рамках платформы Telegram (в том числе внутренней валюты Telegram Stars), в соответствии с актуальными ценами, установленными Исполнителем.
- Передача товара или предоставление услуги: после успешного проведения платёжной операции Сервис передаёт Пользователю приобретённый цифровой товар (промокод, ключ активации, данные подписки и т.п.) либо оказывает соответствующую услугу в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Договор купли-продажи цифрового товара (договор возмездного оказания услуг) считается заключённым с момента успешного проведения платёжной операции и передачи Пользователю цифрового товара или предоставления услуги.

Оплата посредством внутренней валюты Telegram Stars осуществляется в соответствии с условиями и тарифами платформы Telegram. Исполнитель не несёт ответственности за технические сбои платёжной системы платформы Telegram, задержки при проведении платёжных операций, а также за иные обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Исполнителя.

Статья 5. Возврат цифровых товаров и отказ от услуг

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере оборота объектов интеллектуальной собственности и цифровых прав, возврат надлежащего качества цифровых товаров (промокодов, ключей активации, данных подписок, сертификатов и иных цифровых объектов) и отказ от надлежащим образом оказанных услуг не допускаются в случаях, если:

- цифровой товар был передан Пользователю (отображён, направлен или иным образом предоставлен) вне зависимости от факта его последующей активации или использования Пользователем;
- услуга была оказана Исполнителем в полном объёме;
- промокод, ключ активации или сертификат были использованы или активированы Пользователем.

Исполнитель осуществляет возврат денежных средств исключительно в случаях, когда цифровой товар не был передан Пользователю либо услуга не была оказана по вине Исполнителя, а также в случае предоставления Пользователю товара или услуги ненадлежащего качества (не соответствующего заявленным характеристикам).

Для урегулирования вопросов, связанных с возвратом денежных средств, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты: fugashop@legaxd.ru. Исполнитель обязуется рассмотреть обращение и сообщить о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

Возврат денежных средств, уплаченных посредством внутренней валюты Telegram Stars, осуществляется в соответствии с техническими возможностями платформы Telegram и в порядке, предусмотренном правилами платформы Telegram.

Статья 6. Реферальная программа

Исполнитель предоставляет Пользователям, отвечающим установленным требованиям, возможность участия в реферальной программе Сервиса. Реферальная программа представляет собой систему поощрения Пользователей за привлечение в Сервис новых пользователей посредством персональных реферальных ссылок.

Условия реферальной программы, в том числе размеры реферальных вознаграждений, критерии признания привлечённых пользователей, порядок начисления и использования бонусов, устанавливаются Исполнителем и публикуются в интерфейсе Сервиса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия реферальной программы или прекращать её действие с уведомлением Пользователей посредством Сервиса.

Использование реферальной программы в целях, не соответствующих её назначению, в том числе создание фиктивных учётных записей, использование автоматизированных средств для накрутки реферальных показателей, мошенническое использование реферальных механизмов, является грубым нарушением настоящего Соглашения и влечёт последствия, предусмотренные статьёй 9 настоящего Соглашения, включая аннулирование всех начисленных реферальных бонусов.

Статья 7. Права и обязанности сторон

7.1. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- обеспечивать передачу Пользователю оплаченного цифрового товара надлежащего качества в срок, предусмотренный настоящим Соглашением или технологическим регламентом Сервиса;
- обеспечивать работоспособность Сервиса в разумных пределах, за исключением периодов технического обслуживания, устранения неисправностей и обстоятельств непреодолимой силы;
- своевременно информировать Пользователей о существенных изменениях в работе Сервиса.

Исполнитель вправе:

- вносить изменения в функциональность, интерфейс и условия использования Сервиса в одностороннем порядке;
- приостанавливать или прекращать предоставление отдельных видов товаров и услуг;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису при наличии оснований, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.2. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать Сервис исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения и требованиями действующего законодательства;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сервиса, получение несанкционированного доступа к программному обеспечению, базам данных и иным компонентам Сервиса;
- не осуществлять перепродажу или иную коммерческую передачу третьим лицам приобретённых цифровых товаров без письменного согласия Исполнителя;
- обеспечивать сохранность данных своей учётной записи в Telegram и нести ответственность за действия, совершённые с использованием данной учётной записи.

Статья 8. Ответственность сторон и ограничение ответственности

Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель не несёт ответственности за:

- нарушения в работе Сервиса, обусловленные техническими сбоями на платформе Telegram, действиями третьих лиц, проведением технических работ, а также обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- невозможность использования Пользователем приобретённых цифровых товаров по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе вследствие изменения условий использования сторонних сервисов, для которых были приобретены товары;
- убытки Пользователя, возникшие вследствие предоставления им недостоверных сведений, нарушения условий настоящего Соглашения или требований законодательства;
- косвенные убытки, упущенную выгоду и иной вред, не связанный непосредственно с ненадлежащим исполнением Исполнителем принятых обязательств.

В максимально допустимой действующим законодательством степени совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым основаниям, вытекающим из настоящего Соглашения или связанным с использованием Сервиса, ограничена суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за тот конкретный товар или услугу, в связи с которыми возник соответствующий спор.

Статья 9. Ограничение и прекращение доступа к Сервису

Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить или полностью прекратить доступ Пользователя к Сервису в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения или Политики конфиденциальности;
- совершение Пользователем действий, квалифицируемых как мошеннические, в том числе злоупотребление реферальной программой, использование автоматизированных средств доступа, фальсификация данных;
- получение от Пользователя требований или претензий, квалифицированных Исполнителем как злоупотребление правом;
- поступление обоснованных жалоб от иных Пользователей или третьих лиц на действия Пользователя;
- совершение Пользователем действий, создающих угрозу безопасности Сервиса или иных Пользователей;
- вступление в законную силу судебного акта или иного обязательного предписания компетентного органа, возлагающего на Исполнителя обязанность ограничить доступ Пользователя.

При ограничении или прекращении доступа по основаниям, связанным с виновными действиями Пользователя, неиспользованный внутренний баланс Сервиса возврату Пользователю не подлежит.

Статья 10. Интеллектуальная собственность

Исключительные права на программный код, дизайн, интерфейс, наименование FugaShop, логотипы, торговые обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые в рамках Сервиса, принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на основании соответствующих лицензионных соглашений с правообладателями.

Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя воспроизводить, распространять, публично демонстрировать, перерабатывать, декомпилировать, осуществлять обратную разработку или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю.

Статья 11. Конфиденциальность

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Политика конфиденциальности доступна в интерфейсе Сервиса.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь одновременно выражает согласие с условиями Политики конфиденциальности и даёт согласие на обработку своих персональных

данных в порядке, объёме и в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Статья 12. Применимое право и порядок разрешения споров

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иных применимых нормативных правовых актов.

Все споры, разногласия и претензии, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны обязуются урегулировать путём переговоров. Претензии Пользователей направляются Исполнителю по адресу электронной почты: fugashop@legaxd.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения Исполнителем.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту жительства Исполнителя в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

Статья 13. Заключительные положения

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий оферты (статья 1 настоящего Соглашения) и действует бессрочно до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или действующим законодательством.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации в интерфейсе Сервиса. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления в силу изменений означает принятие изменённых условий.

Если какое-либо положение настоящего Соглашения признаётся недействительным или не имеющим юридической силы по любому основанию, это не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения, которые продолжают действовать в полном объёме.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае его перевода на иные языки текст на русском языке имеет приоритет.

Исполнитель:

Купитман Владислав Юрьевич

Электронная почта: fugashop@legaxd.ru

Telegram-бот: [@fugashopsbot](https://t.me/fugashopsbot)

Дата вступления в силу: 18 апреля 2026 г.